

# Olaf Fischer

DevOps Consultant & Engineer für performante und wirtschaftliche IT-Betriebsumgebungen

## Auf einen Blick

- Diplom Ingenieur (FH) mit über 20 Jahren IT-Projekterfahrung in der Entwicklung, der Integration und im Betrieb von Enterprise-Software
- spezialisiert auf das Design, das Management, die Stabilisierung und die Automatisierung von Test-, Validierungs- und Produktionsumgebungen (HW & SW)
- DevOps-zentrierte Profilierung als Systemanalyst, technischer Lösungsberater, Teilprojektleiter, Release- und IT-Produktionsmanager



## Schwerpunkte und Fachgebiete

- Überführung neuer und erweiterter Fachvorgaben in den Anwendungsbetrieb, als Koordinator von Kunden, Fachabteilungen, Business Analysten, SW-Architekten, Anwendungsentwicklern und Rechenzentren
- Beratung und technisches Lösungsdesign zur Weiterentwicklung von UNIX- und Windows-basierten IT-Betriebsumgebungen, insbesondere für proprietäre Anwendungen der Versicherungswirtschaft mit mehr als 5.000 Anwendern
- Konzeption und Entwicklung überwiegend Java-basierter Anwendungs- und Infrastrukturkomponenten oder Skripte (Installation, Konfiguration, Monitoring, Debugging, Datenmigration, Datenbereinigung, Automatisierungsroutinen)

## Technology & Tool Stack

<i>Projektmanagement</i>	MS Project, Jira, Confluence, Navision, MS Office
<i>Methoden</i>	SAFe, Kanban, KVP
<i>Job-Scheduling</i>	Enterprise Job Scheduling Automic UC4
<i>Enterprise Service Management</i>	ITIL, Valuation, HP Service Manager, Jira, CM Synergy
<i>Testtools</i>	JUnit, Cactus, nmon
<i>Test und Qualitätssicherung</i>	Unit-Tests, Stabilitäts- und Lasttests
<i>Datenbanksysteme</i>	EnterpriseDB (EDB), DB2, Oracle, MS Access
<i>Programmierung</i>	Java, J2EE, Smalltalk, XML, JavaScript, SQL, C++, C, Perl, bash shell, Scheme (Lisp)
<i>OO-Modellierung</i>	MDA, UML, SOA, IT-Architekturen, OR-Mapping, Design Patterns, Geschäftsprozessmodellierung
<i>Versionsverwaltung</i>	Bitbucket, CM Synergy, CCC Harvest
<i>Internettechnologien</i>	HTML/CSS, Webserver, XML/XSL
<i>Modellierungswerkzeuge</i>	Rational Rose, TogetherJ, MID Innovator
<i>Application Server</i>	JBoss, IBM Websphere, Borland Application Server, BEA Weblogic, Jakarta Tomcat
<i>Middleware</i>	EJB, Avantis Unisuite, IBM MQ Series, CORBA (Inprise Visibroker)
<i>Entwicklungsumgebungen</i>	Eclipse, Borland JBuilder, IBM VisualAge for Java, VisualCafé
<i>Betriebssysteme</i>	Windows, Unix, Linux, Sun Solaris, OS/2

## Ausbildung, Sprachkenntnisse, Branchen

Studium	Fachhochschule für Technik Esslingen Abschluss zum Dipl. Ing. (FH) Softwaretechnik (2000)
Sprachkenntnisse	Deutsch (Muttersprache), Englisch (Grundkenntnisse)
Branchenerfahrung	IT-Dienstleister, Berufsgenossenschaften, Unfallversicherer, Finanzdienstleister, Logistikanbieter, Automobilzulieferer

Die BG-Phoenixics GmbH entwickelt und betreibt die Branchenlösung „phoenixics.“ für die Berufsgenossenschaften BG BAU, BGN und BG RCI, an die wiederum mehr als 750.000 Mitgliedsunternehmen angeschlossen sind. Phoenixics wurde auf Basis Java im Drei-Schichten-Modell von über 200 Entwicklern implementiert (Desktop, Application Server, ESB, Datenbank, Input-/Outputmanagement, Contentmanagement) und wird täglich von ca. 3.500 Anwendern aktiv genutzt.

#### Management von IT-Produktionsumgebungen für drei Mandanten

07.2012– heute

Erarbeitung, Einführung und Begleitung des IT-Produktionsmanagements als DevOps Consultant und Engineer für die Mandanten BG BAU, BGN und BG RCI. Betreuung von zeitweise bis zu 5 produktiven Systemen im Team aus 4 Personen. Überführung des Projektbetriebs in den Regelbetrieb in die Linienorganisation. Wahrnehmung der technischen Schnittstelle zwischen den Mandanten, dem Betrieb und der Entwicklung. Das Produktionsmanagement beinhaltet hierbei die folgenden Aufgaben:

<i>Kundenmanagement</i>	<i>Unterstützung der Mandanten in allen technischen Fragestellungen. Bearbeitung aller an das Produktionsmanagement gestellter Aufgaben und Anfragen (PTs, TMs, IMs etc.). Teilnahme an Arbeitskreisen remote und vor Ort. Technische und fachliche Unterstützung der Fach- und Test-Teams.</i>
<i>Projektmanagement</i>	<i>Erarbeitung, Präsentation und Durchführung von fachlichen Szenarien (Umlage, Rentenanpassung, Jahreswechsel, PLZ-Updates, SEPA-Einführung, EMNR-Einführung etc.) in Zusammenarbeit mit den Mandanten und dem IT-Betrieb. Technische Standardisierung der fachlichen Ablaufschemata. Abstimmung mit den Fachbereichen, Servicemanagern und DV-Koordinatoren remote und vor Ort. Ressourcen- und Releaseplanung zur Durchführung der fachlichen Szenarien.</i>
<i>Batch-/Job-Management</i>	<i>Abstimmung und Erstellung von Batchkalendern und Regelterminen mit den Fachbereichen der Mandanten. Planung, Beauftragung und Überwachung von Batchausführungen auf maximal 5 Produktions- und 20 Abnahmeumgebungen. Kontinuierliche Optimierung der Batchkalender und der technischen und fachlichen Batchparameter zur Reduzierung der personellen Aufwände und der Batchlaufzeiten, tlw. unter Durchführung verschiedener evaluierender Testreihen.</i>
<i>Releasemanagement</i>	<i>Abstimmung, Planung und Koordinierung von Releasewechseln, Neubeladungen und Umgebungsbereitstellungen für Produktions- und Abnahmeumgebungen. Erstellung und Test von Abläufen für anstehende Releasewechsel. Planung und Leitung von Hypercare-Phasen für außergewöhnliche produktive Umstellungen. Technische und organisatorische Bereueung von Test- und Abnahmeumgebungen.</i>
<i>Prozessmanagement</i>	<i>Erarbeitung von automatisierbaren Standardabläufen und Überführung dieser in beschriebene und verbindliche Prozesse, Kontinuierliche Weiterentwicklung und Optimierung bestehender Prozesse.</i>
<i>Changemanagement</i>	<i>Erarbeitung, Etablierung und Steuerung von Fehlerbereinigungsprozessen (HC-/EC-/IC- und Q-Fix-Verfahren) über Entwicklung und Test bis zur Produktion.</i>
<i>Fehlermanagement</i>	<i>Überwachung, Analyse und Monitoring technischer Fehlersituationen aus Batchverarbeitungen, Dialogbetrieb und Releasetests, Log-/Tracefile-Auswertung und SQL-Abfragen zur Analyse und Erstellung von Problem-Tickets, betrieblichen (Hot-) Changes bzw. Incidents, Tracking der Korrekturen und der Anpassungen zur Anwendungsentstörung über Entwicklung und Test bis zur Produktion.</i>
<i>Problemmanagement</i>	<i>Ursachenanalyse aufgetretener Fehlersituationen und Verhinderung des Wiederauftretens durch einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP). Koordination zwischen Mandanten und IT-Dienstleister.</i>
<i>Qualitätsmanagement</i>	<i>Unterstützung bei der Einhaltung von unternehmensweiten Qualitätsstandards der Mandanten bzgl. Daten und Prozessen.</i>
<i>Kompetenzmanagement</i>	<i>Aufbereiten, dokumentieren und präsentieren der beim Produktionsmanagement durchgeführten Arbeiten, Themen und Problemstellungen und Transfer der Skills an interne Mitarbeiter des IT-Dienstleisters und an die Mandanten.</i>

#### Integration von zwei Mandanten auf und in phoenixics.

01.2006– 12.2012

Migration, Inbetriebnahme und Einführung der gesetzlichen Unfallversicherer BG BAU und BGN auf ein neuentwickeltes Gesamtsystem (verteilt auf mehrere Teilprojekte, verteilt auf 6 Jahre). Abstimmung und Erarbeitung von fachlichen und technischen Inbetriebnahmeabläufen für unterschiedliche Migrationsstrategien und Mandanten, Unterstützung der Migrations- und Testteams, Durchführung serverseitiger Batchtests, Fehlervoranalyse, Fehlertracking, Performancemonitoring und -Optimierung, Erarbeitung, Abstimmung und Etablierung von Produktionsprozessen mit dem Betrieb und den Mandanten.

#### Entwicklung von Anwendungsmodulen in Java für phoenixics.

07.2001– 12.2006

Software-Entwicklung und stellvertretender Teamleitung für ein Team bestehend aus 21 Entwicklern. Schätzung und Planung fachlicher Anforderungen inklusive Aufgabenverteilung, Qualitätskontrolle und Reporting. Modellierung und Implementierung von Geschäftsprozessen aus dem Bereich „Mitglied und Beitrag“ auf Basis eines J2EE-basierten Frameworks. Verantwortlich für den Bereich Forderungseinzug. Dies betrifft die Modellierung und die Abstimmung unter den einzelnen Fachprojekten. Technische Verantwortung für die Bereiche Verteilregeln, Kompetenzen und Organisationsmodell, Grunddaten sowie Übernahme deren fachlicher Abstimmung.

## Deutsche Leasing AG

07.2001 – 07.2002

Finanzdienstleistungen für mittelständische Geschäfts- und Gewerbekunden · Bad Homburg (DE) · 2.800 Mitarbeiter

Konzeption, Aufbau und Betreuung einer e-Business-Infrastruktur im Umfeld einer 4-stufigen Netzwerktopologie für eine Integrations- und Testumgebung sowie Planung einer entsprechenden Produktionsumgebung. Pflege und Weiterentwicklung eines eBusiness-Frameworks basierend auf einer J2EE-Architektur und Wartung der auf diesem Framework aufsetzenden Anwendungen. Erarbeitung, Umsetzung und Etablierung eines Change-Management-Prozesses.

## IABG Industrieanlagen-Betriebsgesellschaft mbH

05.2001 – 07.2001

Technologie-Unternehmen mit den Kernkompetenzen Analyse, Simulation & Test und Anlagenbetrieb · Bonn (DE) · 1.000 Mitarbeiter

Beratung und Mitwirkung bei der Portierung einer Client/Server-Anwendung von Smalltalk nach Java. Redesign des fachlichen und technischen Objektmodells, Umgestaltung auf eine MDI-konforme Swing-Anwendung und Persistenz-Anbindung.

## Deutsche Post AG

05.2001 – 05.2001

Paket- und Brieflogistik · Bonn (DE) · 580.000 Mitarbeiter

Review der Open Source Lösung "ArsDigita Community System" als Virtual-Team-Room Produkt für ein großes Portal-Projekt als Auswahlkriterien für den Produktauswahlprozess. Dabei wurden Aussagen zur technischen Architektur, Qualität, Customizing-Fähigkeit, Erweiterbarkeit und Zukunftssicherheit gemacht.

## Allgaier Automotive GmbH

02.2001 – 04.2001

OEM Tier-1 Systemlieferant für Karosserieteile · Udingen (DE) · 1.800 Mitarbeiter

Beratung bei der Konzeption und Realisierung einer Anwendung zur Erstellung von Barcodeanhänger in der Fertigung basierend auf Auftragsdaten einer Datacom Datenbank unter dem VM/VSE-Betriebssystem auf einem S390-Host.

## Kontakt Olaf Fischer

DevOps Consultant & Engineer

Performante und wirtschaftliche IT-Betriebsumgebungen

Anschrift      Olaf Fischer  
                    Safranweg 7 · 70619 Stuttgart

Mobil            +49 151 12167533

E-Mail          info@olaf-fischer-it-consulting.de

Web             www.olaf-fischer-it-consulting.de

Xing             www.xing.com/profile/Olaf\_Fischer10/cv

LinkedIn       www.linkedin.com/in/olaf-fischer-955155244/

